

Руководство пользователя Hub

Обновлено 28 ноября, 2022



Hub – центральное устройство в системе безопасности Ajax, координирующее работу подключенных устройств и взаимодействующее с пользователем и охранной компанией. Устройство предназначено для установки в помещениях.

Hub нужен доступ к интернету для подключения к облачному серверу Ajax Cloud – для настройки, управления из любой точки мира, передачи уведомлений о событиях и обновления программного обеспечения. Личные данные и детальные логи о работе системы хранятся под многоуровневой защитой, обмен информацией с хабом происходит по зашифрованному каналу круглосуточно.

Для связи с Ajax Cloud система использует проводное соединение Ethernet и GSM сеть мобильного оператора.



Если возможно, используйте оба канала интернет-подключения. Это обеспечит более надежную связь хаба с Ajax Cloud и застрахует от сбоев в работе одного из операторов связи.

Управлять Hub можно через [приложение для смартфонов](#) на iOS и Android. Мобильные приложения позволяют оперативно реагировать на уведомления системы безопасности.

Перейдите по ссылке, чтобы скачать приложение для вашего смартфона:

[Android](#)

[iOS](#)

В Ajax Hub можно настроить, о каких событиях и каким образом уведомлять пользователя. Выбирайте, что вам удобнее: push-нотификации, SMS сообщения, телефонный звонок. Если система Ajax передана на обслуживание охранной компании, сигнал тревоги будет ей отправлен напрямую, в обход сервера.

[Купить интеллектуальную централь системы безопасности Hub](#)

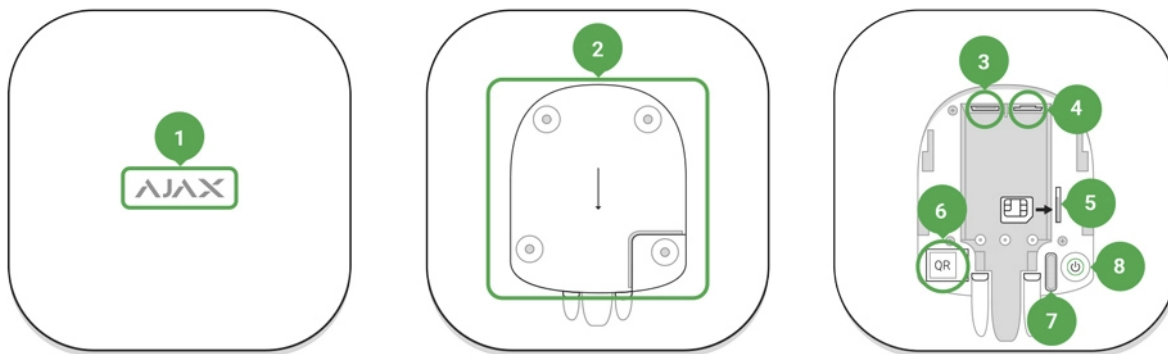
К хабу подключаются до 100 устройств Ajax. Для связи между устройствами используем защищенный протокол [Jeweller](#) с радиусом действия до 2 км при отсутствии преград.

[Линейка устройств Jeweller](#)

Чтобы автоматизировать систему безопасности и сократить количество рутинных действий, используйте сценарии. Настройте расписание охраны, запрограммируйте действия устройств автоматизации ([Relay](#), [WallSwitch](#) или [Socket](#)) в ответ на тревогу, нажатие [Button](#) или расписание. Создать сценарий можно удаленно в приложении Ajax.

[Как создать и настроить сценарий в системе безопасности Ajax](#)

Разъемы и индикация



1. Логотип со световым индикатором
2. Крепежная панель SmartBracket. Перфорированная часть необходима для срабатывания тампера при попытке оторвать хаб от поверхности. Не выламывайте ее.
3. Разъем подключения кабеля питания
4. Разъем подключения кабеля Ethernet
5. Слот для установки карты сотового оператора (формата Micro-SIM)
6. QR код
7. Кнопка тампера
8. Кнопка включения / выключения

Светодиодная индикация хаба

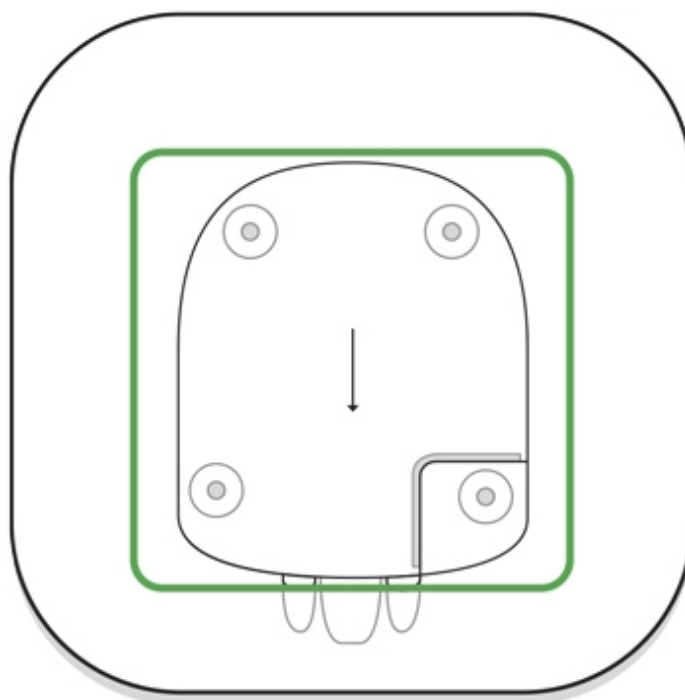


Логотип со световым индикатором может гореть красным, белым или зеленым цветом – в зависимости от состояния устройства.

Событие	Световой индикатор
Подключены Ethernet и хотя бы одна SIM-карта	Светится белым
Подключен один канал связи	Светится зеленым
Хаб не подключен к интернету или связь с сервисом Ajax Cloud отсутствует	Светится красным
Нет питания	Светится 3 минуты, затем мигает каждые 10 секунд. Цвет индикации зависит от количества подключенных каналов связи.

Подключение к сети

1. Откройте крышку хаба, сместив ее с усилием вниз



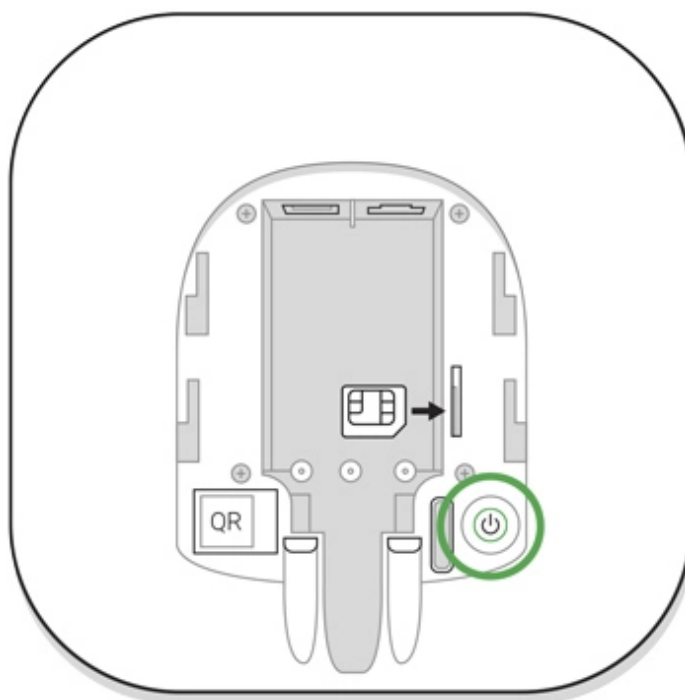
Не повредите тампер, защищающий хаб от взлома.

2. Подключите кабели питания, сим-карту и Ethernet в соответствующие разъемы.



- 1 – Разъем питания
- 2 – Разъем Ethernet
- 3 – Разъем SIM

3. Нажмите и удерживайте кнопку включения 2 секунды, пока не загорится логотип. Хабу нужно примерно 2 минуты, чтобы определить доступные каналы связи.



Зеленый или белый цвет логотипа сообщает, что хаб подключился к серверу

Если подключение по Ethernet не произошло автоматически, в настройках роутера отключите прокси, фильтрацию по MAC адресам и активируйте DHCP – хаб получит IP-адрес. При последующей настройке хаба в мобильном приложении вы сможете задать статический IP-адрес.

Для подключения по GSM сети нужна карта мобильного оператора формата Micro-SIM с отключенным запросом PIN-кода (отключить запрос PIN-кода можно с помощью мобильного телефона) и достаточной суммой на счету для оплаты услуг GPRS, SMS и совершения звонков.



В некоторых регионах Ajax Hub продается сразу с SIM-картой в комплекте

Если хаб не подключается к Ajax Cloud по GSM сети, используйте Ethernet для настройки параметров сети в мобильном приложении. Чтобы корректно прописать точку доступа, имя пользователя и пароль, обратитесь в службу поддержки оператора.

Учетная запись Ajax

Настройка системы безопасности Ajax осуществляются через приложение, к которому подключается учетная запись администратора. Учетная запись с информацией о добавленных хабах размещается на облачном сервере Ajax Cloud в зашифрованном виде.

Параметры пользователей системы безопасности Ajax и подключенных устройств хранятся локально на хабе и неотрывно с ним связаны. Смена администратора Ajax Hub не влечет за собой сбоя настроек подключенных к нему устройств.



Номер телефона можно использовать для создания только одной учетной записи Ajax

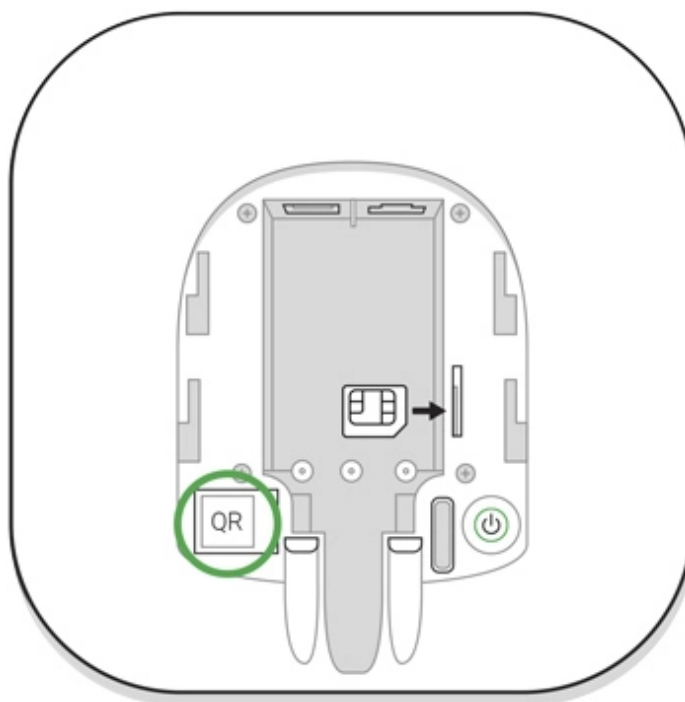
Создайте учетную запись в системе Ajax в мобильном приложении, следуя пошаговой инструкции. В процессе вам потребуется подтвердить email адрес и номер мобильного телефона.

Ваша учетная запись может совмещать роли — администратор одного хаба, пользователь другого.

Добавление хаба в приложение Ажак

Обязательно дайте приложению доступ ко всем системным функциям (в частности, отображать уведомления). Это неременное условие управления системой безопасности Ажак со смартфона.

1. Зайдите в учетную запись
2. Откройте меню «**Добавить хаб**» и выберите подходящий способ — вручную или с пошаговым руководством
3. На этапе регистрации пропишите имя хаба и отсканируйте размещенный под крышкой QR-код (или введите ключ регистрации вручную)



4. Дождитесь регистрации хаба и появления нового устройства на рабочем столе приложения

Монтаж хаба



Прежде чем монтировать хаб, убедитесь, что выбрали оптимальное место расположения: GSM карта показывает уверенный прием, по всем устройствам

сделан тест радиосвязи, хаб скрыт от посторонних глаз.



Устройство предназначено для установки только внутри помещений.

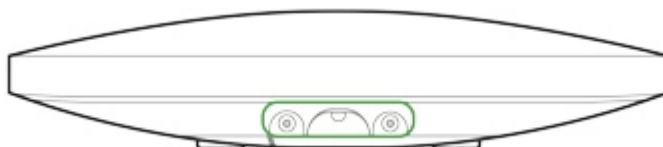
Хаб нужно надежно закрепить на поверхности (вертикальной или горизонтальной). Мы настоятельно не рекомендуем использовать двусторонний скотч – он не гарантирует надежного крепления и упрощает демонтаж устройства.

Не размещайте хаб:

- за пределами помещения (на улице);
- вблизи или внутри металлических предметов, вызывающих затухание и экранирование сигнала;
- в местах со слабым GSM-сигналом;
- вблизи источников радиопомех: менее 1 метра от роутера и силовых кабелей;
- в помещениях с температурой и влажностью, выходящими за пределы допустимых.

Установка хаба:

1. Закрепите крышку хаба на поверхности комплектными шурупами. При использовании других средств крепежа, убедитесь, что они не повреждают и не деформируют крышку хаба.
2. Наденьте хаб на крышку и зафиксируйте комплектными шурупами.



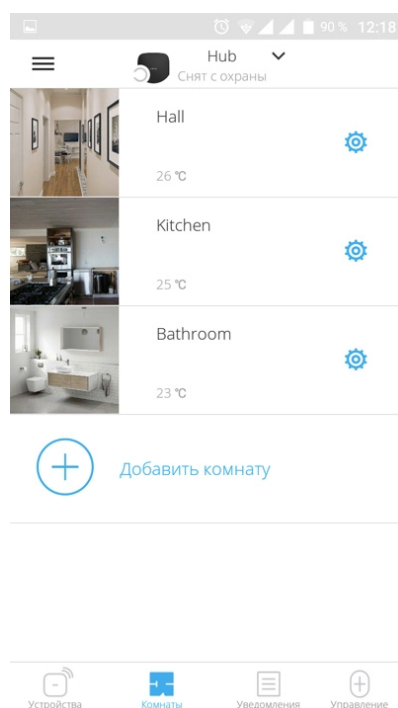
Не переворачивайте хаб при вертикальной фиксации (например, на стене). При правильной фиксации логотип Ajax будет читаться горизонтально.



Фиксация крышки хаба шурупами исключает случайное смещение хаба и минимизирует риск импульсивной кражи устройства.

Если хаб надежно закреплен, при отрыве корпуса от поверхности сработает тампер, о чем система отправит уведомление.

Комнаты в приложении Ajax



Комнаты объединяют подключенные устройства. В приложении создается до 50 комнат, каждое устройство может располагаться только в одной комнате.



Не создав комнаты, вы не сможете добавлять устройства в приложение Ajax Security System.

Создание и настройка комнаты

Комната создается в мобильном приложении через меню «**Добавить комнату**».

Присвойте комнате название, при желании прикрепите (или снимите) фотографию — так проще находить нужную комнату в списке.

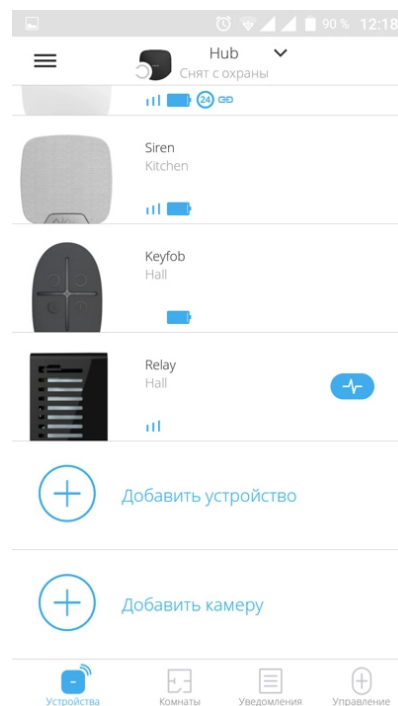
Нажав на шестеренку , перейдите в меню настройки комнаты.

Чтобы удалить комнату, переместите все хранящиеся в ней устройства в другие комнаты через меню настройки устройств. При удалении комнаты стираются все ее настройки.

Подключение устройств



Хаб не совместим с модулями интеграции [uartBridge](#) и [ocBridge Plus](#).



При первой регистрации хаба в мобильном приложении вам будет предложено добавить устройства, которые будут охранять помещение. Но вы можете отказаться и вернуться к этому шагу позже.



Добавить устройство можно только если система снята с охраны.

1. В мобильном приложении откройте комнату и выберите опцию «**Добавить устройство**»
2. Назовите устройство произвольным именем, считайте **QR-код** (или впишите вручную идентификатор), выберите комнату расположения и переходите к следующему этапу.
3. Когда приложение начнет поиск и запустит обратный отсчет, включайте устройство — оно один раз мигнет светодиодом. Чтобы произошло обнаружение и сопряжение, устройство должно находиться в зоне действия беспроводной сети хаба (на одном охраняемом объекте).



Запрос на подключение к хабу передается непродолжительное время в момент включения устройства


Если подключение к Ajax Hub не удалось с первого раза, отключите устройство на 5 секунд и повторите попытку.




К Ajax Hub можно подключить до 10 камер или видеорегистраторов с поддержкой RTSP-протокола.





[Как настроить и подключить IP-камеру к системе безопасности Ajax](#)

Состояния хаба

Иконки


Иконки отображают некоторые из состояний хаба. Увидеть их можно в приложении Ajax, в меню **Устройства** .


Иконка	Значение
	Подключено 2G
	SIM-карта не установлена
	SIM-карта неисправна или на ней установлен PIN-код

	Уровень заряда аккумулятора хаба. Отображается с шагом 5%
	У хаба обнаружена неисправность. Список доступен в состояниях хаба
	Хаб на связи с пультом охранной организации по прямому соединению
	У хаба отсутствует связь с пультом охранной организации по прямому соединению

Состояния

Состояния можно узнать в [приложении Ajax](#):

1. Перейдите во вкладку **Устройства** .
2. Выберите Hub в списке.



Параметр	Значение
Неисправность	<p>По нажатию на  открывается список неисправностей хаба.</p> <p>Поле появляется, только если обнаружена неисправность</p>
Уровень сигнала мобильной связи	Показывает уровень сигнала мобильной сети на активной SIM-карте. Рекомендуется устанавливать хаб в местах, где уровень сигнала имеет 2–3 деления. В противном случае из-за слабого уровня сигнала хаб может не дозвониться или не отправить SMS о событии или тревоге
Заряд батареи	<p>Уровень заряда батареи устройства. Отображается в процентах</p> <p><u>Как отображается заряд батареи в приложениях Ajax</u></p>
Корпус	<p>Состояние тампера, который реагирует на отрыв хаба:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Закрит — корпус хаба закрыт

	<ul style="list-style-type: none"> • Открыт — хаб снят с крепления SmartBracket <p><u>Что такое тампер?</u></p>
Внешнее питание	<p>Состояние подключения внешнего питания:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Да — хаб подключён к внешнему питанию • Отключено — внешнее питание отсутствует
Соединение	<p>Состояние соединения между хабом и Ajax Cloud:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Онлайн — хаб на связи с Ajax Cloud • Не в сети — у хаба нет связи с Ajax Cloud
Сотовые данные	<p>Состояние подключения хаба к мобильному интернету:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Подключено — у хаба есть связь с Ajax Cloud через мобильный интернет • Не подключено — у хаба отсутствует связь с Ajax Cloud через мобильный интернет <p>Если у хаба достаточно средств на счету или есть бонусные смс/звонки — он сможет звонить и отправлять смс, даже если в этом поле отображается состояние Не подключено</p>
Ethernet	<p>Состояние подключения хаба к интернету через Ethernet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Подключено — у хаба есть связь с Ajax Cloud через Ethernet • Не подключено — у хаба отсутствует связь с Ajax Cloud через Ethernet

Уровень мощности шума (дБм)	Уровень мощности шума на частотах Jeweller в месте, где установлен хаб. Приемлемое значение –80 дБм и ниже
Пультвой мониторинг	Состояние прямого подключения хаба к пульту охранной организации: <ul style="list-style-type: none"> • Подключено – у хаба есть связь с пультом охранной организации по прямому соединению • Не подключено – у хаба отсутствует связь с пультом охранной организации по прямому соединению Поле отображается, если охранная компания использует прямое подключение для получения событий и тревог системы безопасности <u>Что такое прямое подключение?</u>
Модель хаба	Название модели хаба
Аппаратная версия	Аппаратная версия. Не обновляется
Прошивка	Версия прошивки. Может обновляться удалённо
Идентификатор	Идентификатор/серийный номер. Также находится на коробке от устройства, на его плате и под креплением SmartBracket на QR-коде

Настройки хаба


Настройки можно изменить в приложении Ajax:

1. Перейдите во вкладку **Устройства** .
2. Выберите Hub в списке.
3. Перейдите в **Настройки**, нажав на иконку .




Учитывайте, что после изменения настроек для их сохранения нужно нажать кнопку **Назад**.

Аватар 

Имя хаба 

Пользователи 

Приватность 

Ethernet 

Сотовая связь 

Геозоны 

Группы 

Расписание охраны 

Тест зоны обнаружения 

Jeweller 

Сервисные 

Пультвой мониторинг 

Инсталляторы



Охранные компании



Руководство пользователя



Импорт данных



Удалить хаб



Сброс настроек

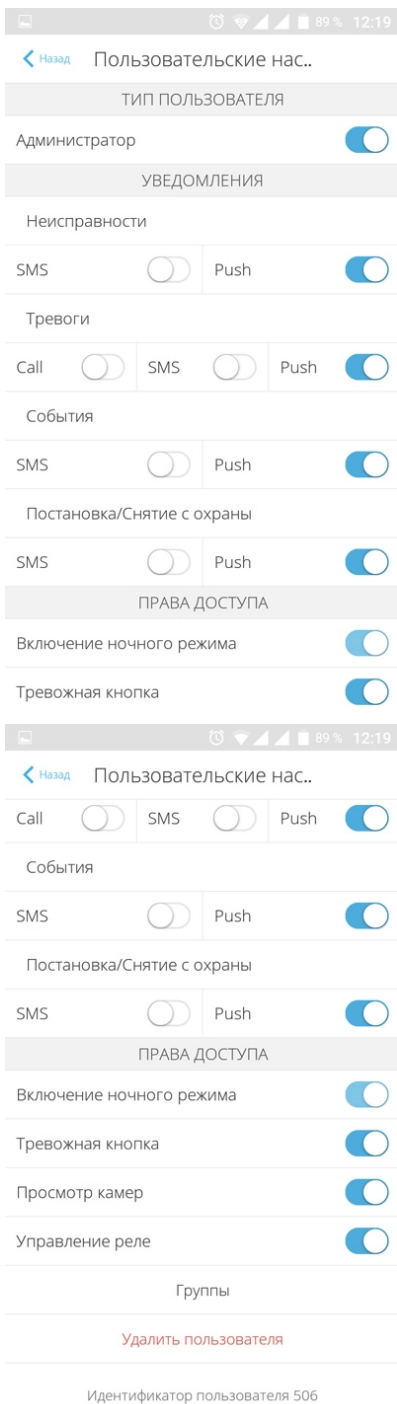
Чтобы вернуть хаб к заводским настройкам, включите его, затем удерживайте кнопку включения 30 секунд (логотип начнет мигать красным).

При этом удалятся все подключенные датчики, настройки комнат и пользовательские установки. Профили пользователей остаются подключенными к системе.

Пользователи

При добавлении хаба в учетную запись вы становитесь администратором этого устройства. У одного хаба может быть до 50 пользователей/ администраторов. Администратор приглашает в систему безопасности пользователей и определяет их права.

Оповещения о событиях и тревогах



Аjax Hub сообщает пользователю о событиях тремя способами: мобильными push-уведомлениями, SMS сообщениями и телефонными звонками.

Оповещения настраиваются в меню «Пользователи»:

Виды событий	Для чего используется	Типы оповещений
Постановка / снятие с охраны	Уведомления приходят после включения / выключения режима охраны	<ul style="list-style-type: none"> • SMS • Push-уведомление

Тревога	Сообщения про вторжение, пожар, затопление	<ul style="list-style-type: none"> • SMS • Push-уведомление • Звонок
События	Уведомления о событиях, связанных с управлением Ajax WallSwitch, Relay	<ul style="list-style-type: none"> • SMS • Push-уведомление
Неисправности	Уведомления о пропаже связи, глушении, низком заряде батареи или вскрытии корпуса датчика	<ul style="list-style-type: none"> • SMS • Push-уведомление

- **Пуш-уведомление** – отправляются сервером Ajax Cloud в приложение Ajax Security System если есть интернет-подключение.
- **SMS сообщение** – отправляется на номер телефона, указанный пользователем при регистрации аккаунта Ajax.
- **Телефонный звонок** – звонок хаба на номер телефона учетной записи в приложении Ajax.

Мы звоним только в случае тревоги – чтобы привлечь ваше внимание и снизить шанс пропуска критично важного оповещения. Рекомендуется включить этот тип уведомлений. Хаб последовательно звонит всем пользователям, у которых включен этот тип уведомлений в порядке, указанном в пункте настроек Пользователи. При этом, хаб звонит не чаще, чем раз в 2 минуты.



Вызов автоматически сбрасывается после принятия звонка. Мы рекомендуем заранее записать номер телефона SIM-карты хаба в телефонную книгу.

Изменять настройки оповещений можно только для зарегистрированных пользователей.

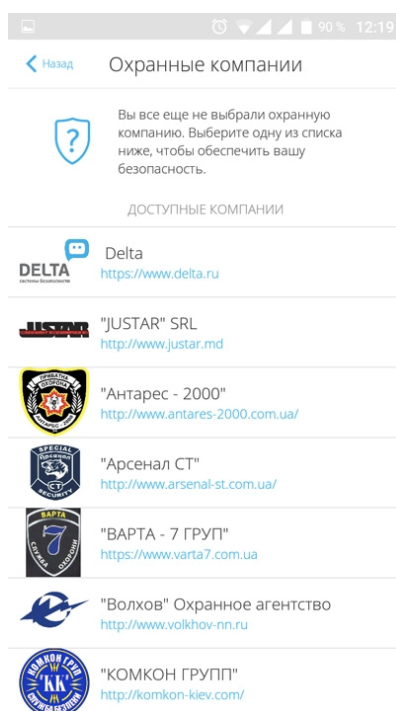


Хаб не уведомляет пользователей о сработке датчиков открытия в режиме «Снято с охраны», когда включена и настроена функция «Оповещения об открытии». Об открытии оповещают только подключенные к системе сирены.

[Что такое оповещения об открытии](#)

Как Ажах сообщает пользователю о тревогах

Подключение к охранной компании



Список организаций, которые подключают систему Ажах к охранному пульту, есть в меню «**Охранные компании**» настроек хаба.

Свяжитесь с представителями компании, предоставляющей услуги в вашем городе, и договоритесь о подключении.

Подключение к пульту централизованного наблюдения (ПЦН) осуществляется по SurGard (Contact ID), ADEMCO 685, SIA (DC-09) или другим проприетарным протоколам. Полный список поддерживаемых протоколов доступен [по ссылке](#).

Обслуживание

Регулярно проверяйте работоспособность системы безопасности Ajax.

Очищайте корпус от пыли, паутины и других загрязнений по мере их появления. Используйте мягкую сухую салфетку, пригодную для ухода за техникой.

Не используйте для очистки датчика вещества, содержащие спирт, ацетон, бензин и другие активные растворители.

Как заменить аккумулятор хаба

Комплектация

1. Ajax Hub
2. Крепежная панель SmartBracket
3. Кабель питания
4. Кабель Ethernet
5. Монтажный комплект
6. Стартовый пакет GSM (присутствует не во всех странах)
7. Краткая инструкция

Требования безопасности

При монтаже и эксплуатации Hub придерживайтесь общих правил электробезопасности при использовании электроприборов, а также требований нормативно-правовых актов по электробезопасности.

Категорически запрещается разбирать устройство под напряжением. Не используйте устройство с поврежденным шнуром питания.

Технические параметры

Подключаемых устройств	до 100
Групп	до 9
Пользователей	до 50
Видеонаблюдение	до 10 камер или видеорегистраторов
Комнат	до 50
Сценариев	до 5 Узнать больше
Подключаемых ReX	1
Количество подключаемых сирен	до 10
Питание	110 – 240 В AC, 50/60 Гц
Аккумулятор	Li-Ion 2 А·ч (до 15 часов автономной работы при неактивном Ethernet подключении)
Энергопотребление от сети	10 Вт
Защита тампером	Есть
Протокол радиосвязи с устройствами Ajax	Jeweller Узнать больше
Диапазон радиочастот	866,0 – 866,5 МГц 868,0 – 868,6 МГц 868,7 – 869,2 МГц 905,0 – 926,5 МГц 915,85 – 926,5 МГц 921,0 – 922,0 МГц Зависит от региона продажи.
Максимальная мощность радиосигнала	До 25 мВт
Модуляция радиосигнала	GFSK
Дальность радиосигнала	До 2000 м (при отсутствии преград)

	Узнать больше
Каналы связи	GSM 850/900/1800/1900 МГц GPRS, Ethernet
Тип установки	Внутри помещений
Диапазон рабочих температур	От -10°C до +40°C
Рабочая влажность	До 75%
Размер	163 × 163 × 36 мм
Вес	350 г
Срок службы	10 лет

[Соответствие стандартам](#)

Гарантия

Гарантия на продукцию общества с ограниченной ответственностью «Аджакс Системс Манюфекчуринг» действует 2 года после покупки и не распространяется на комплектный аккумулятор.

Если устройство работает некорректно, рекомендуем сначала обратиться в службу поддержки – в половине случаев технические вопросы могут быть решены удаленно.

[Гарантийные обязательства](#)

[Пользовательское соглашение](#)

Техническая поддержка: support@ajax.systems

Подпишитесь на рассылку о безопасной жизни. Без спама

Подписаться