Руководство пользователя MotionCam



MotionCam Jeweller — беспроводной датчик движения с поддержкой фотоверификации тревог. Устанавливается в помещениях. Детектирует движение на расстоянии до 12 метров. Игнорирует домашних животных при корректной установке и настройке.



Для работы датчика необходим хаб.

Список совместимых хабов и ретрансляторов

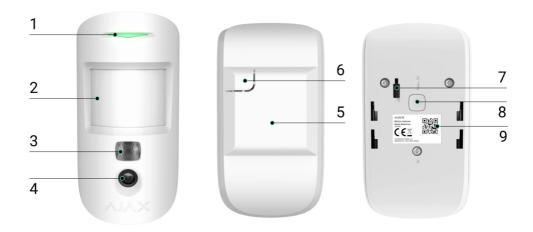
MotionCam работает в составе системы безопасности Ajax, связываясь с хабом по двум защищённым радиопротоколам: для передачи тревог и событий датчик использует Jeweller, а для передачи фотографий — Wings. Дальность связи с хабом при отсутствии

преград — до 1700 метров.

Купить датчик движения с фотоверификацией тревог MotionCam

Также доступна <u>версия датчика</u> с поддержкой функций <u>Фото по запросу</u> и <u>Фото по</u> сценарию.

Функциональные элементы



- 1. Светодиодный индикатор.
- 2. Линза датчика движения.
- **3.** Инфракрасная подсветка. Используется для съёмки фото в темноте и в условиях слабой освещённости.
- 4. Фотокамера.
- 5. Крепёжная панель SmartBracket. Чтобы снять её, сместите панель вниз.
- **6.** Перфорированная часть крепёжной панели. Необходима для срабатывания тампера при попытке оторвать датчик от поверхности. Не выламывайте её.
- **7. Кнопка тампера**. Срабатывает при попытке оторвать датчик от поверхности или снять с крепления.
- 8. Кнопка включения/выключения датчика.

9. QR-код датчика. Используется для подключения к системе безопасности Ajax.

Совместимые хабы и ретрансляторы

Для работы MotionCam необходим хаб. Список совместимых хабов и ретрансляторов доступен в таблице:

Хабы	Ретрансляторы радиосигнала
- Hub 2 (20)	- D-V O
• Hub 2 (2G)	• ReX 2
• Hub 2 (4G)	
Hub 2 Plus	
• Hub Hybrid (2G)	
• Hub Hybrid (4G)	

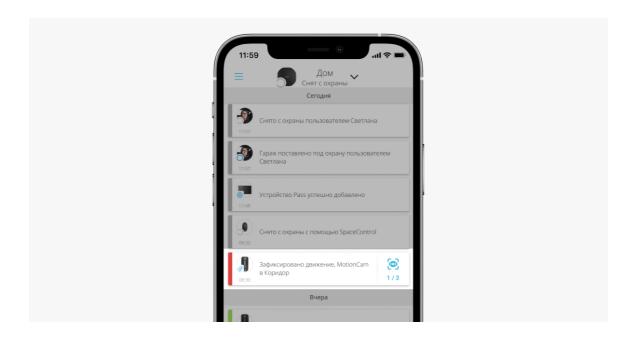
Подключение к другим хабам, ретрансляторам радиосигнала, ocBridge Plus и uartBridge не предусмотрено.

Принцип работы

00:00

MotionCam Jeweller — это беспроводной датчик движения с поддержкой фотоверификации. Он определяет движение в охраняемом помещении с помощью инфракрасного сенсора, фиксируя подвижные объекты с температурой, близкой к температуре человеческого тела. После обнаружения движения встроенная фотокамера делает серию снимков, что позволяет в динамике оценить происходящее на объекте, избавляя пользователей от лишнего беспокойства, а охранные компании — от напрасных выездов патрулей.

Поставленный на охрану датчик при обнаружении движения моментально передаёт сигнал тревоги на хаб, который активирует подключённые к системе сирены, запускает сценарии, уведомляет пользователей и охранную компанию. Все тревоги и события MotionCam фиксируются в ленте уведомлений приложения Ajax.



Пользователи точно знают, где обнаружено движение. В уведомлениях указаны имя хаба (название охраняемого объекта), название устройства, а также **виртуальная комната**, к которой приписан датчик.



Датчик переходит в режим охраны не мгновенно. Время перехода в режим охраны зависит от двух факторов: задержки на выход (устанавливается в настройках датчика) и периода опроса хаб-датчик (настройки хаба, пункт **Jeweller** или **Jeweller/Fibra**).

В первом случае задержку устанавливает администратор или PRO пользователь с правами администратора. Во втором случае задержка связана с тем, что хаб сообщает датчику о переходе в режим охраны не мгновенно, а в течение одного периода опроса.

Как Ајах сообщает пользователю о тревогах

Узнать больше о датчиках движения Ајах

Фотоверификация

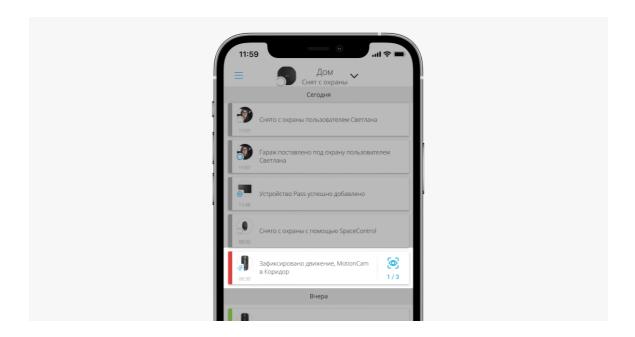
MotionCam делает от 1 до 5 фото, когда детектирует движение в режиме охраны. Эта функция называется фотоверификацией тревог. Фотоверификация позволяет оценить происходящее на охраняемом объекте.



Также доступна <u>версия датчика</u> с поддержкой функций <u>фото по запросу</u> и <u>фото по сценарию</u>. В дополнение к фото по тревоге такой датчик может делать фото по запросу пользователя, а также фото при тревоге других датчиков и устройств Ajax.

Встроенная фотокамера датчика может сделать от 1 до 5 снимков с разрешением 160 × 120 и 320 × 240 пикселей или до 3 снимков с разрешением 640 × 480 пикселей.

Чтобы посмотреть полученные фото, нажмите на уведомление о тревоге MotionCam в ленте событий. Фото доступны всем пользователям, у которых есть доступ к ленте событий.



Если в настройках датчика указано более 1 фото при тревоге, при просмотре снимки проигрываются в виде анимации по умолчанию. Это позволяет оценить происходящее в динамике. Также можно просмотреть все фото из серии отдельно, нажав на иконку внизу экрана.



Для съёмки в темноте датчик оснащён инфракрасной подсветкой, которая активируется только при недостаточном освещении. При съёмке в таких условиях MotionCam делает чёрно-белые фотографии.

00:00

Фотоподтверждение можно сохранить в формате видео или фото, нажав на иконку

загрузки.



Особенности фотоверификации тревог

Протоколы передачи данных Jeweller и Wings

Для передачи тревог и событий MotionCam использует технологию Jeweller, а для передачи фотографий — Wings. Это двусторонние беспроводные протоколы передачи данных, которые обеспечивают быструю и надёжную связь между хабом или ретранслятором и подключёнными к ним устройствами системы безопасности.

Протоколы поддерживают блочное шифрование с плавающим ключом и распознавание устройств при каждом сеансе связи для предотвращения саботажа и подмены.

Для контроля связи с устройствами системы и отображения их статусов в приложениях Ајах предусмотрена система опросов хаб-датчик с частотой от 12 до 300 секунд. Частота опроса задаётся пользователем или PRO с правами администратора.

Узнать больше

Время доставки снимков

Время доставки фото в приложения Ajax зависит от разрешения снимков, способа подключения датчика (работает напрямую с хабом или через ретранслятор), уровня сигнала Wings, а также скорости интернет-подключения. При этом сообщения о тревоге доставляются мгновенно.

		Время доставки	
Разрешение фото	При подключении датчика к хабу*	При подключении датчика к хабу через ReX 2 (ReX 2 передаёт фото по Wings)**	При подключении датчика к хабу через ReX 2 (ReX 2 передаёт фото Ethernet)***
160 × 120 пикселей	до 6 секунд	до 8 секунд	до 6 секунд
320 × 240 пикселей (по умолчанию)	до 9 секунд	до 18 секунд	до 10 секунд
640 × 480 пикселей	до 17 секунд	до 31 секунды	до 17 секунд

^{*} Время доставки одного фото при уровне сигнала между хабом и MotionCam в 2–3 деления и подключении хаба по Ethernet, Wi-Fi или 4G.

***Значения рассчитывались при уровне сигнала в 3 деления между ReX 2 и датчиком. Хаб подключён через Ethernet, Wi-Fi или 4G.

Температурная компенсация

Датчик воспринимает человека и другие объекты как тепловые пятна. MotionCam отслеживает эти тепловые пятна и, если они двигаются, фиксирует тревогу. В идеальных условиях температура человеческого тела (в среднем 36,6°С) и температура окружающей среды отличаются. Благодаря контрасту этих температур датчик движения точно фиксирует перемещение человека.

В ситуациях, когда температура окружающей среды очень близка к температуре тела, датчик может работать некорректно: давать ложные тревоги или не реагировать на движение. Чтобы нивелировать этот фактор, MotionCam использует технологию температурной компенсации.

^{**} Значения рассчитывались при уровне сигнала в 3 деления между ReX 2 и датчиком, а также хабом и ReX 2. Хаб работает через Ethernet, Wi-Fi или 4G.

Температурная компенсация используется во всех датчиках движения Ajax, благодаря чему MotionCam обнаруживает движение на всем рабочем диапазоне температур.

Узнать больше

Иммунитет к животным

При корректной установке и настройке MotionCam не реагирует на животных ростом до 50 сантиметров и весом до 20 килограмм.

Для этого датчик устанавливается **на высоте 2,4 метра** в месте, где нет преград для его обзора. Например, в углу помещения, где обзор не будет перекрыт шкафом или другой мебелью. Правильная настройка предполагает выбор нужной чувствительности датчика:

- Высокая датчик не реагирует на кота (рост до 25 см).
- Средняя не реагирует на маленькую собаку (рост до 35 см).
- Низкая не реагирует на животных ростом до 50 см.

Если MotionCam установлен ниже рекомендованной высоты, животные перемещаются в зоне повышенной чувствительности. Если собака пройдётся на задних лапах или разыграется на кресле, датчик может поднять тревогу. Он также будет поднимать тревогу, если у животного есть возможность подпрыгнуть на уровень датчика или передвигаться вблизи него.

Почему датчики движения реагируют на животных и как этого избежать

Как правильно установить MotionCam

Передача событий на пульт

Система безопасности Ајах может передавать тревоги в приложение для мониторинга Ajax PRO Desktop, а также на пульт централизованного наблюдения (ПЦН) в форматах SurGard (Contact ID), SIA DC-09 (ADM-CID), ADEMCO 685 и других проприетарных протоколов. Полный список поддерживаемых протоколов доступен по ссылке.

К каким ПЦН можно подключить систему безопасности Ајах

MotionCam Jeweller передаёт на пульт такие события:

- 1. Тревога по движению.
- 2. Фотоподтверждения тревог MotionCam.
- 3. Фото по сценарию.
- 4. Тревога/восстановление тампера.
- 5. Потеря/восстановление связи с хабом.
- 6. Временное отключение/включение датчика.
- **7.** Неудачная попытка поставить систему безопасности под охрану (при включённой проверке целостности системы).

При получении тревоги оператор пульта охранной компании точно знает, что произошло и куда именно на объект нужно направить группу быстрого реагирования. Адресность устройств Ајах позволяет отправлять в PRO Desktop или на ПЦН не только события, но и тип устройства, присвоенное ему имя и комнату расположения. Учитывайте, что список передаваемых параметров может отличаться в зависимости от типа ПЦН и выбранного протокола связи с пультом.



Идентификатор и номер устройства можно узнать в его состояниях в приложении Ајах.

Фото передаются на пульт охранной компании, если программное обеспечение ПЦН поддерживает фотоверификацию. Список таких ПЦН доступен по ссылке. При этом Ajax PRO Desktop поддерживает приём фотоподтверждений без дополнительной настройки.

Узнать больше о PRO Desktop

Добавление в систему

Прежде чем добавить устройство

- 1. Установите приложение Ajax или Ajax PRO.
- **2.** Создайте <u>учётную запись</u>, если у вас её не было. Добавьте в приложение совместимый хаб, внесите необходимые настройки и создайте хотя бы одну виртуальную комнату.
- **3.** Убедитесь, что хаб включён и имеет доступ к интернету: по Ethernet, Wi-Fi и/или мобильной сети. Сделать это можно в приложении Ajax или посмотрев на светодиодный индикатор на корпусе хаба. Он должен светиться белым или зелёным цветом.
- **4.** Убедитесь, что хаб снят с охраны и не обновляется, посмотрев его состояние в приложении Ajax.

Как добавить MotionCam



Подключить MotionCam к хабу может только пользователь или PRO с правами администратора.

- **1.** Откройте <u>приложение Ajax</u>. Если у вас есть доступ к нескольким хабам или вы используете PRO приложение, выберите тот хаб, на который хотите добавить MotionCam.
- 2. Перейдите во вкладку Устройства и нажмите Добавить устройство.
- **3.** Назовите датчик, отсканируйте или впишите QR-код (размещён на корпусе датчика и упаковке), выберите комнату и группу (если **режим групп** включён).



- **4.** Нажмите **Добавить** начнётся обратный отсчёт.
- 5. Включите устройство, зажав кнопку включения на 3 секунды.



Чтобы MotionCam подключился к хабу, датчик должен находиться на одном охраняемом объекте с системой (в зоне действия радиосети хаба). Для работы через ретранслятор радиосигнала ReX 2 сначала необходимо привязать датчик к хабу, после чего соединить его с ReX 2 в настройках ретранслятора.

Как подключить устройство к ReX 2

Подключённый к хабу датчик появится в списке устройств хаба в приложении Ајах. Обновление статусов устройств в списке зависит от настроек **Jeweller** (или **Jeweller/Fibra**), значение по умолчанию — 36 секунд.

Если подключение не удалось, выключите датчик и повторите попытку через 5 секунд. Учитывайте, что если на хаб уже добавлено максимальное количество устройств (зависит от модели хаба), при попытке добавления вы получите уведомление об ошибке.



Хаб и устройство, работающие на разных частотах, несовместимы. Радиочастотный диапазон устройства зависит от региона продаж. Рекомендуем приобретать и использовать устройства Ајах в одном регионе. Уточнить диапазон рабочих радиочастот можно у службы технической поддержки.

MotionCam работает только с одним хабом. При подключении к новому хабу датчик прекращает передавать команды на старый. После добавления на новый хаб датчик не удаляется из списка устройств старого хаба. Это необходимо сделать через приложение Ajax.

Неисправности

Когда у датчика обнаруживается неисправность (например, отсутствует связь по протоколу Jeweller), в приложении Ајах в поле устройства отображается счётчик неисправностей. Все неисправности отображаются в состояниях датчика. Поля с неисправностями подсвечиваются красным цветом.

Неисправность отображается, если:

- Температура датчика выходит за допустимые пределы: ниже -10°C и выше +40°C.
- Открыт корпус датчика (срабатывание тампера).
- Отсутствует связь с хабом или ретранслятором по протоколу Jeweller.
- Отсутствует связь с хабом или ретранслятором по протоколу Wings.
- Батарея датчика разряжена.

Иконки

Иконки отображают некоторые из состояний MotionCam. Увидеть их можно в приложении Ајах во вкладке **Устройства** .

Иконка	Значение
ıII	Уровень сигнала Jeweller — отображает уровень сигнала между датчиком и хабом или ретранслятором. Рекомендуемое значение — 2—3 деления. Узнать больше
Î	Уровень заряда батареи датчика. Узнать больше
í	Обнаружена неисправность. Список и описание доступны в состояниях датчика. Узнать больше
RE	Датчик работает через ретранслятор радиосигнала .

(24)	Датчик работает в режиме Всегда активен . Узнать больше
(1)	Включена задержка на вход. Узнать больше
(<u>L</u>)	Включена задержка на выход. Узнать больше
(a)	MotionCam будет работать при включении Ночного режима . Узнать больше
₹*	MotionCam обнаружил движение. Иконка отображается, только когда датчик находится в режиме охраны.
® J	MotionCam временно отключён. Узнать больше
©	MotionCam отключён из-за превышения количества тревог. Узнать больше
¥	У MotionCam временно отключены события о срабатывании тампера. Узнать больше

Состояния

Состояния включают в себя информацию об устройстве и его рабочие параметры. Состояния MotionCam можно узнать в приложении Ajax:

- 1. Перейдите во вкладку Устройства .
- 2. Выберите MotionCam в списке.

Параметр	Значение
Неисправность	По нажатии на (i) открывается список неисправностей MotionCam.
110/101/pub/1001/5	Поле отображается, если обнаружена неисправность.
	Температура датчика. Измеряется на процессоре и меняется постепенно.
Температура	Допустимая погрешность между значением в приложении и температурой в помещении — 2°C.
	Значение обновляется, как только датчик фиксирует изменение температуры хотя бы на 1°С.
Уровень сигнала Jeweller	Уровень сигнала между хабом или ретранслятором и датчиком по каналу Jeweller. Рекомендуемые значения— 2–3 деления.
	Jeweller — протокол для передачи событий и тревог MotionCam.
Соединение по каналу Jeweller	Состояние соединения по каналу Jeweller между хабом или ретранслятором и датчиком:
	• В сети — датчик на связи с хабом или ретранслятором.
	• Не в сети — датчик потерял связь с хабом или ретранслятором.
Уровень сигнала Wings	Уровень сигнала между хабом или ретранслятором и датчиком по каналу Wings. Рекомендуемые значения — 2–3 деления.
	Wings — протокол для передачи фотоподтверждений MotionCam.
Соединение по каналу Wings	Состояние соединения по каналу Wings между хабом или ретранслятором и датчиком:
	• В сети — датчик на связи с хабом или ретранслятором.
	• Не в сети — датчик потерял связь с хабом или ретранслятором.

Заряд батареи	 ОК Батарея разряжена При разряде батарей в приложения Ајах и на пульт охранной компании придут соответствующие уведомления. После отправки уведомления о разряде батарей датчик сможет проработать до 2 месяцев. Калькулятор времени работы от батарей
Корпус	Состояние тампера датчика, который реагирует на отрыв или нарушения целостности корпуса: Открыт — датчик снят с крепёжной панели SmartBracket, или нарушена его целостность. Закрыт — датчик установлен на крепёжную панель SmartBracket. Целостность корпуса и крепёжной панели не нарушена. Нормальное состояние. Узнать больше
Задержка на вход, сек.	Время задержки при входе: от 5 до 120 секунд. Задержка на вход (задержка включения тревоги) — время, которое есть у пользователя для снятия системы безопасности с охраны после входа в охраняемую зону. Узнать больше
Задержка на выход, сек.	Время задержки при выходе: от 5 до 120 секунд. Задержка на выход (задержка включения охраны) — время, которое есть у пользователя для выхода из охраняемой зоны после включения режима охраны. Узнать больше
	Время задержки при входе в Ночном режиме : от 5 до 120 секунд. Задержка на вход (задержка включения тревоги) —

Задержка на вход в Ночном режиме, сек.	время, которое есть у пользователя на отключение режима охраны системы безопасности после входа в помещение.
	Узнать больше
Задержка на выход в Ночном режиме, сек.	Время задержки при выходе в Ночном режиме : от 5 до 120 секунд. Задержка на выход (задержка включения охраны) — время, которое есть у пользователя для выхода из помещения после включения режима охраны.
	Узнать больше
	Уровень чувствительности датчика движения:
	• Низкая — не реагирует на животных ростом до 50 см.
Чувствительность	• Средняя (по умолчанию) — не реагирует на маленькую собаку (рост до 35 см).
	• Высокая — датчик не реагирует на кота (рост до 25 см).
Всегда активен	Когда опция включена, датчик постоянно находится в режиме охраны, детектирует движение и поднимает тревогу.
	Узнать больше
	Показывает статус функции временного отключения устройства:
	• Нет — устройство работает в штатном режиме.
	• Только корпус — администратор хаба отключил уведомления о срабатывании тампера.
Временное отключение	• Полностью — датчик полностью исключён из работы системы. Устройство не выполняет команды системы и не сообщает о тревогах и других событиях.
	• По количеству тревог — устройство автоматически исключено из работы системы изза превышения количества тревог (указывается в настройках Автоматического отключения устройств).

	Узнать больше
Прошивка	Версия прошивки датчика.
Идентификатор	Идентификатор датчика. Также доступен на QR-коде на корпусе датчика и упаковке.
Устройство №	Номер шлейфа (зоны) устройства.

Настройка

Чтобы изменить настройки датчика MotionCam в приложении Ajax:

- 1. Перейдите во вкладку Устройства .
- 2. Выберите MotionCam в списке.
- 3. Перейдите в Настройки, нажав на иконку шестерёнки 🥸.
- 4. Установите необходимые параметры.
- 5. Нажмите Назад, чтобы новые настройки сохранились.

Настройка	Значение
	Имя датчика. Отображается в списке устройств хаба, тексте СМС и уведомлений в ленте событий.
Имя	Чтобы изменить имя датчика, нажмите на текстовое поле.
	Имя может содержать до 12 символов кириллицей или до 24— латиницей.
	Выбор виртуальной комнаты, к которой приписан MotionCam.
Комната	Название комнаты отображается в тексте СМС и уведомлений в ленте событий.
	Время задержки при входе: от 5 до 120 секунд.
	Задержка на вход (задержка включения тревоги) —

Задержка на вход, сек.	время, которое есть у пользователя для снятия системы безопасности с охраны после входа в охраняемую зону.
	Узнать больше
	Время задержки при выходе: от 5 до 120 секунд. Задержка на выход (задержка включения охраны) —
Задержка на выход, сек.	время, которое есть у пользователя для выхода из охраняемой зоны после включения режима охраны.
	Узнать больше
Охранять в Ночном режиме	Если опция включена, датчик будет переходить в режим охраны при постановке системы на Ночной режим.
	Узнать больше
	Время задержки при входе в Ночном режиме : от 5 до 120 секунд.
Задержка на вход в Ночном режиме, сек.	Задержка на вход (задержка включения тревоги) — время, которое есть у пользователя на отключение режима охраны системы безопасности после входа в помещение.
	Узнать больше
	Время задержки при выходе в Ночном режиме : от 5 до 120 секунд.
Задержка на выход в Ночном режиме, сек.	Задержка на выход (задержка включения охраны) — время, которое есть у пользователя для выхода из помещения после включения режима охраны.
	Узнать больше
	Уровень чувствительности датчика движения.
	Выбор зависит от типа объекта, наличия вероятных источников ложных тревог и особенностей охраняемой зоны:
	• Низкая — не реагирует на животных ростом до 50 см.

Чувствительность	 Средняя (по умолчанию) — не реагирует на маленькую собаку (рост до 35 см). Высокая — датчик не реагирует на кота (рост до 25 см). Почему датчики движения реагируют на животных и как этого избежать
Разрешение снимков	 Выбор разрешения снимков (в пикселях): 160 × 120 320 × 240 (по умолчанию) 640 × 480 Чем выше разрешение, тем лучше детализация изображения, но требуется больше времени на передачу фотографий.
Фото при тревоге	Выбор количества фото при тревоге: • Без фото • 1 фото • Серия из 2 • Серия из 3 • Серия из 4 (доступно только при разрешении 320 × 240 или 160 × 120) • Серия из 5 (доступно только при разрешении 320 × 240 или 160 × 120)
Тревога с фотоверификацией	Выбор количества тревог, которые сопровождаются снимками. Можно указать от 1 до 10 тревог или настроить передачу фото при каждом срабатывании устройства. Счётчик тревог с фотоверификацией сбрасывается после снятия системы безопасности с охраны и повторной постановки. Настройка доступна, если опция Всегда активен отключена. Когда датчик находится в режиме Всегда активен, он будет передавать фото при каждом срабатывании.

Если опция включена, датчик постоянно находится в режиме охраны и детектирует движение. Узнать больше
Когда опция включена, подключённые к системе сирены активируются при обнаружении движения датчиком MotionCam.
Переводит датчик в режим теста уровня сигнала Jeweller. Тест позволяет проверить уровень сигнала между хабом или ретранслятором и датчиком по беспроводному протоколу передачи данных Jeweller, чтобы определить оптимальное место установки. Узнать больше
Переводит датчик в режим теста уровня сигнала Wings. Тест позволяет проверить уровень сигнала между хабом или ретранслятором и датчиком по беспроводному протоколу передачи данных Wings, чтобы определить оптимальное место установки. Узнать больше
Переводит датчик в режим теста зоны обнаружения. Тест позволяет проверить, как датчик реагирует на движение, и определить оптимальное место установки. Узнать больше
Переводит датчик в режим теста угасания сигнала. В ходе теста уменьшают или увеличивают мощность радиопередатчика, чтобы имитировать изменение обстановки для проверки стабильности связи между датчиком и хабом. Узнать больше

Руководство пользователя	Открывает руководство пользователя MotionCam в приложении Ajax.
Временное отключение	Позволяет пользователю отключить устройство, не удаляя его из системы.
	Доступны две опции:
	• Нет
	• Полностью — устройство не выполняет команды системы и не участвует в сценариях автоматизации, а система игнорирует тревоги и другие уведомления устройства.
	• Только корпус — система игнорирует уведомления о срабатывании кнопки тампера датчика.
	Больше о временном отключении
	Система также может автоматически отключать устройства из-за превышения установленного количества тревог.
	Больше об автоматическом отключении
Удалить устройство	Отвязывает датчик от хаба и удаляет его настройки.

Индикация

Светодиодный индикатор MotionCam может гореть красным или зелёным цветом в зависимости от состояния устройства.

00:00

Индикация при нажатии на кнопку включения/выключения

Индикация	Событие
Горит зелёным.	Включение датчика.
Горит красным, затем трижды мигает.	Выключение датчика.

Индикация включённого датчика

Индикация	Событие	Примечание
Загорается зелёным на 1 секунду.	Тревога по движению/срабатывание тампера.	Датчик фиксирует движение 1 раз через каждые 5 секунд.
Горит зелёным несколько секунд.	Подключение датчика к хабу.	
Горит красным и мигает после первого включения.	Аппаратная ошибка.	Датчик требует ремонта, обратитесь в службу поддержки.
При тревоге плавно загорается зелёным и гаснет.	Батареи датчика требуют замены.	Процедура замены батарей описана В ЭТОЙ СТАТЬе .
Часто мигает зелёным.	Батареи полностью разряжены. Датчик перестал детектировать движение и передавать тревоги на хаб.	Процедура замены батарей описана в этой статье .

Тестирование работоспособности

В системе безопасности Ајах предусмотрено несколько тестов для корректного выбора места установки устройств. Тесты MotionCam начинаются не мгновенно, но не более чем через время одного периода опроса «хаб — датчик» (36 секунд при стандартных настройках хаба). Изменить период опроса устройств можно в меню **Jeweller** (или **Jeweller/Wings**) в настройках хаба.

Чтобы запустить тест, в приложении Ајах:

1. Выберите нужный хаб.

- 2. Перейдите в меню Устройства .
- 3. Выберите MotionCam.
- **4.** Перейдите в **Настройки** [©].
- 5. Выберите тест:
 - 1. Тест уровня сигнала Jeweller
 - 2. Тест уровня сигнала Wings
 - 3. Тест зоны обнаружения
 - 4. Тест угасания сигнала
- 6. Запустите и проведите тест.

Выбор места размещения



Устройство предназначено для установки только в помещениях.

Выбирая место размещения датчика, учитывайте параметры, которые влияют на его работу:

- Зона обнаружения датчика движения.
- Угол обзора камеры датчика и наличие перед ней препятствий.
- Уровень сигнала Jeweller и Wings.
- Отдалённость датчика от хаба.
- Наличие между устройствами преград для прохождения радиосигнала: стен, межэтажных перекрытий, расположенных в помещении габаритных объектов.

Учитывайте рекомендации по размещению MotionCam ещё на этапе разработки проекта системы безопасности для объекта. Проектированием и установкой систем безопасности должны заниматься специалисты. Список авторизованных партнёров Ајах доступен по ссылке.

Уровень сигнала

Уровень сигнала Jeweller и Wings определяется количеством недоставленных или повреждённых пакетов данных, которыми обмениваются датчик и хаб или ретранслятор, за определённый промежуток времени. Об уровне сигнала сообщает иконка | | во вкладке Устройства :

- Три деления отличный уровень сигнала.
- Два деления хороший уровень сигнала.
- Одно деление низкий уровень сигнала, стабильная работа не гарантирована.
- Перечёркнутая иконка сигнал отсутствует.



Проверьте уровень сигнала Jeweller и Wings в месте установки. Мы не гарантируем стабильной работы системы безопасности при уровне сигнала в одно деление и ниже. Переместите устройство: смещение даже на 20 сантиметров может существенно улучшить качество приёма. Если после перемещения датчик всё равно имеет низкий или нестабильный уровень сигнала, используйте ReX 2. MotionCam не работает с другими ретрансляторами радиосигнала.

Зона обнаружения

При выборе места установки учитывайте:

- Направленность линзы датчика.
- Углы обзора датчика и камеры.
- Наличие препятствий, которые ухудшают обзор датчика или его камеры.

Желательно, чтобы направление линзы датчика было перпендикулярно предполагаемому пути проникновения в помещение. Удостоверьтесь, что мебель, домашние растения, вазы, декоративные или стеклянные конструкции не перекрывают обзор датчика.

При установке датчика проведите <u>Тест зоны обнаружения</u>. Он позволяет проверить работу устройства и точно определить сектор, в котором датчик реагирует на движение.

Если это возможно, сделайте несколько фото в месте установки, чтобы убедиться, что камера захватывает необходимый участок и никакие преграды не перекрывают её обзор.

Где нельзя устанавливать датчик

- 1. На улице. Это может приводить к ложным тревогам и выходу датчика из строя.
- **2.** В направлении, где прямые солнечные лучи попадают на линзу датчика. Это может приводить к ложным тревогам датчика движения.
- **3.** Напротив объектов с быстро меняющейся температурой. Например, напротив электрических и газовых обогревателей. Это может приводить к ложным тревогам

датчика движения.

- **4.** Напротив движущихся предметов с температурой, близкой к температуре тела человека. Например, напротив колеблющихся штор над радиатором. Это может приводить к ложным тревогам датчика движения.
- **5.** В местах с быстрой циркуляцией воздуха. Например, вблизи вентиляторов, открытых окон или дверей. Это может приводить к ложным тревогам датчика движения.
- **6.** В местах, где объекты и конструкции могут перекрывать обзор датчика. Например, за цветком или колонной. Так обзор датчика будет ограничен, и ему будет сложнее детектировать движение.
- **7.** В местах, где стеклянные конструкции могут перекрывать обзор датчика. Он не регистрирует движения за стеклом.
- **8.** В помещениях с температурой и влажностью, выходящими за пределы допустимых значений. Это может привести к выходу датчика из строя.

Установка и подключение



Перед монтажом MotionCam убедитесь, что выбрали оптимальное место расположения и оно соответствует условиям этой инструкции.

Чтобы установить датчик:

1. Снимите крепёжную панель SmartBracket с датчика.

2. Закрепите панель SmartBracket на вертикальной поверхности или в углу помещения при помощи двустороннего скотча или другого временного крепежа. **Высота установки — 2,4 метра**.



Используйте двусторонний скотч только для временного крепления, так как устройство может отклеиться от поверхности в любой момент, что может привести к повреждениям при падении. Пока устройство закреплено на скотч, тампер не будет срабатывать при отрыве датчика от поверхности.

- 3. Проведите тесты уровня сигнала <u>Jeweller</u> и <u>Wings</u>. Рекомендуемое значение уровня сигнала два-три деления. При уровне сигнала в одно деление или ниже мы не гарантируем стабильной работы системы безопасности. В этом случае рекомендуем переместить устройство: смещение даже на 20 сантиметров может существенно улучшить качество приёма. Если после перемещения датчик всё равно имеет низкий или нестабильный уровень сигнала, используйте ретранслятор радиосигнала ReX 2.
- 4. Проведите тест зоны обнаружения. Для проверки датчика движения походите по помещению, следя за реакцией светодиодного индикатора, и определите зону обнаружения датчика. Максимальная дальность детектирования движения датчиком 12 метров. Если датчик во время теста не реагировал на движение в 5 случаях из 5, измените место установки устройства или чувствительность датчика.
- **5.** Сделайте несколько тестовых фото, чтобы убедиться, что камера захватывает необходимый участок и никакие преграды не перекрывают её обзор.
- **6.** Закрепите панель SmartBracket комплектными шурупами, используя все точки фиксации (одна из них в перфорированной части крепления над тампером). Выбрав другие средства крепежа, убедитесь, что они не повреждают и не деформируют крепёжную панель.
 - С помощью крепёжной панели можно закрепить датчик MotionCam Jeweller на вертикальной поверхности или в углу помещения. Для фиксации комплектными шурупами на SmartBracket предусмотрены специальные углубления, которые необходимо просверлить.
- 7. Наденьте датчик на крепёжную панель SmartBracket.

Обслуживание

Регулярно проверяйте работоспособность датчика. Очищайте его корпус от пыли, паутины и других загрязнений по мере их появления. Используйте мягкую сухую салфетку, пригодную для ухода за техникой.

Не используйте для очистки датчика вещества, содержащие спирт, ацетон, бензин и другие активные растворители. Очень бережно протирайте линзу: царапины на пластике могут привести к снижению чувствительности датчика.

Установленная в датчик батарея обеспечивает до 3 лет автономной работы. При разряде батареи датчика система безопасности отправит соответствующее уведомление, а светодиод будет плавно загораться/гаснуть при обнаружении датчиком движения или срабатывании тампера.

На сколько хватит батарей MotionCam и что на это влияет

Как заменить батареи в датчике MotionCam

Технические характеристики

Чувствительный элемент	ИК-сенсор
Дальность выявления движения	До 12 м
Углы обзора датчика движения (Г/В)	88,5°/80°
Скорость обнаружения движения	От 0,3 до 2 м/с
Разрешение снимков	До 640 × 480 пикселей
Количество фото при тревоге	До 5 при одной тревоге
Инфракрасная подсветка для съёмки в темноте	Есть
Опция игнорирования животных	Вес — до 20 кг, рост — до 50 см
	Почему датчики движения реагируют
	на животных и как этого избежать
Защита тампером	Есть
	Jeweller — для передачи событий и тревог.

Протоколы радиосвязи с датчиками и устройствами Ajax	Узнать больше Wings — для передачи снимков. Узнать больше
Диапазон радиочастот	866,0-866,5 МГц 868,0-868,6 МГц 868,7-869,2 МГц 905,0-926,5 МГц 915,85-926,5 МГц 921,0-922,0 МГц Зависит от региона продажи.
Совместимость с централями	 Hub 2 (2G) Hub 2 (4G) Hub 2 Plus Hub Hybrid (2G) Hub Hybrid (4G)
Совместимость с ретрансляторами радиосигнала	ReX 2
Совместимость с ПЦН	Тревоги по движению передаются на ПЦН с поддержкой SIA (DC-09), SurGard (Contact ID), ADEMCO 685 и других проприетарных протоколов. Софт ПЦН с поддержкой фотоверификации тревог Список поддерживаемых протоколов
Максимальная мощность радиосигнала	До 20 мВт
Модуляция радиосигнала	GFSK
Дальность радиосигнала при отсутствии преград	До 1700 м Узнать больше
Питание	2 батареи CR123A, 3 B

Срок работы от элемента питания	До 4 лет
Установка	Внутри помещений
Диапазон рабочих температур	От 0°C до +40°C (дата производства — до 1 июня 2020) От -10°C до +40°C (дата производства — от 1 июня 2020) Как узнать дату производства датчика или устройства
Рабочая влажность	До 75%
Габариты	135 × 70 × 60 мм
Bec	167 г
Срок службы	10 лет

Соответствие стандартам

Комплектация

- 1. MotionCam Jeweller.
- 2. Крепёжная панель SmartBracket.
- 3. 2 батареи CR123A (предустановлены).
- 4. Монтажный комплект.
- 5. Краткая инструкция.

Гарантия

Гарантия на продукцию общества с ограниченной ответственностью «Аджакс Системс Манюфекчуринг» действует 2 года после покупки и не распространяется на комплектную батарею.

Если устройство работает некорректно, рекомендуем сначала обратиться в службу

технической поддержки: в большинстве случаев технические вопросы могут быть решены удалённо.

Гарантийные обязательства

Пользовательское соглашение

Связаться с технической поддержкой:

- e-mail
- Telegram

Подпишитесь на рассылку о безопасной жизни. Без спама

Подписаться